

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 1. Januar 2023

**CreaVersum**

Wo Künstler geboren werden

## Gültigkeit

Die in den vorliegenden AGB festgehaltenen Bestimmungen entfalten volle Gültigkeit, sofern sie nicht gegen zwingendes Schweizer Recht verstossen. Die AGB gelten als durch die Kundin/den Kunden akzeptiert, sofern eine unterzeichnete Offerte oder eine anderweitig schriftliche Auftrags- resp. Kurs-Zusage vorliegt, und beziehen sich auf jedes Angebot von CreaVersum. Die AGB sind auf der Webseite von CreaVersum ([www.creaversum](http://www.creaversum)) allgemein zugänglich und werden bei Offerten-Stellung als Beilage mitgeschickt.

Preisänderungen sowie Änderungen in den AGB bleiben vorbehalten.

## Anmeldung

Die mündliche oder schriftliche Anmeldung zu einem Angebot von CreaVersum ist verbindlich und verpflichtet die Kundin/den Kunden zur Zahlung des Kursgeldes. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt **nicht** als Abmeldung, die Kosten werden gemäss den Annullationsbedingungen verrechnet.

## Annullationsbedingungen

Kurse von CreaVersum können bis 28 Kalendertage vor dem vereinbarten Durchführungstermin ohne Kostenfolge annulliert werden, die Absage hat schriftlich zu erfolgen. Bei Absagen 7 bis 27 Kalendertage vor vereinbartem Termin werden 50 % des Offert-Betrages/Kursgeldes, 0 bis 6 Tage vor vereinbartem Termin 100 % des Offert-Betrages/Kursgeldes in Rechnung gestellt.

CreaVersum kann Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen, um die Durchführung eines vereinbarten Kurses zu gewährleisten. Die Kundin/der Kunde wird darüber umgehend informiert.

Im Verhinderungsfall (Krankheit oder Unfall der Referentin) informiert CreaVersum die Kundin/den Kunden umgehend über die Kursabsage. Bei einer Absage von CreaVersum ist eine Entschädigungszahlung an die Kundin/den Kunden ausgeschlossen. Die Kundin/der Kunde hat zu einem späteren Zeitpunkt und nach Rücksprache mit CreaVersum Anspruch auf die Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen. Bei einer Kursabsage durch CreaVersum entstehen der Kundin/dem Kunden keinerlei Folgekosten (weder Honorar, Material oder Raummiete).

## Kurzfristige Änderungen

Änderungen der ursprünglich abgemachten Kurs-Details (wie z. B. Anzahl Kursteilnehmende) können bis zu 28 Kalendertage vor vereinbartem Durchführungstermin kostenlos gemeldet werden. Später eintreffende Änderungswünsche können nur berücksichtigt werden, sofern sie organisatorisch durch CreaVersum umgesetzt werden können. Situativ wird der zusätzliche Arbeitsaufwand verrechnet (Stundenansatz Fr. 20.-).

Sofern für einen Kunden-Auftrag Räumlichkeiten durch CreaVersum angemietet wurden, gelten die dort gültigen Annullationsbedingungen; die allfälligen Annullationskosten werden ohne Abzug an die Kundin/den Kunden weiterverrechnet, sofern die Kursabsage nicht durch CreaVersum erfolgte.

## Offerten und Rechnungen

Preise in Offerten und Rechnungen von CreaVersum sind immer inkl. Mehrwertsteuer zu verstehen. Ratenzahlungen sind nur nach vorgängiger Absprache mit CreaVersum zulässig. Offerten von CreaVersum sind kostenlos und haben eine Gültigkeit von 30 Kalendertagen, sofern in der Offerte nicht abweichend vermerkt.

## Versicherung

Für alle von CreaVersum organisierten Kurse und Veranstaltungen schliesst CreaVersum jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. CreaVersum übernimmt keine Haftung für Unfälle, Krankheiten, Sachschäden, Diebstähle und Materialverlust, welche die Kursteilnehmenden resp. die Kundin/den Kunden betreffen. Die ausreichende Versicherungsdeckung ist Sache der Kursteilnehmenden resp. der Kundin/des Kunden. Das Benutzen der durch CreaVersum angemieteten Räumlichkeiten oder durch die Kundin/den Kunden zur Verfügung gestellten oder angemieteten Räume erfolgt auf eigene Gefahr der Kursteilnehmenden resp. der Kundin/des Kunden.

## Kursausschluss

CreaVersum behält sich vor, einen oder mehrere Kursteilnehmende begründet aus einem Kurs auszuschliessen. In folgenden Fälle ist das ganze Kursgeld geschuldet, d. h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

## Datenschutz

CreaVersum bearbeitet die Daten, welche die Kundin/der Kunde bei der Anmeldung, bei der Durchführung der Kurse oder anderen Gegebenheiten, zur Verfügung stellt, oder die CreaVersum in diesem Zusammenhang über die Kundin/den Kunden erhält oder früher erhalten hat, mit grösster Sorgfalt und vertraulich. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung der Kundin/des Kunden zulässig.

Ohne ausdrückliches Einverständnis von CreaVersum und der Kursteilnehmenden dürfen anlässlich der Kurse keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden. Ausgenommen ist das Fotografieren der Kurs-Ergebnisse (z. B. in den Kursen erstellte Zeichnungen etc.). Andere Kursteilnehmende und die Kursleitung dürfen nur mit deren ausdrücklichem Einverständnis fotografiert werden.

## Gerichtsstand

Auf alle Rechtsbeziehungen mit CreaVersum ist das Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Bern.

## Kontakt

### **CreaVersum**

Sonja Richei

Am Stalden 27, 3145 Niederscherli

Telefon: 079 751 83 85

E-Mail: [kontakt@creaversum.ch](mailto:kontakt@creaversum.ch)

Internet: [www.creaversum.ch](http://www.creaversum.ch)